

УТВЕРЖДАЮ

И.Н. Турова
И.Н. Турова/
(подпись)

«13» *Май* 2020 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 49 «Чебурашка» Малышевского городского округа
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержка актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	1. Обновлять информацию и документы на сайте ОО в сроки, установленные законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений).	09.01.2020 - 31.12.2020	Чернышова С.Н., ответственный за размещение информации на официальном сайте; Милютин С.В., старший воспитатель		
Наличие и доступность сведений о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг, их функционирование	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на сайте ОО: «Гостевая книга»; «Обратная связь»; «Часто задаваемые вопросы».	01.03.2020 - 31.03.2020	1. Милютин С.В., старший воспитатель		
	2. Обеспечить наличие на официальном сайте	01.03.2020 -			

	<p>ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>3. Создать на официальном сайте ОО: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>4. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от получателей услуг через электронные сервисы официального сайта ОО.</p>	<p>31.03.2020</p> <p>01.03.2020 - 31.03.2020</p> <p>09.01.2020 - 31.12.2020</p>	<p>2-3. Чернышова С.Н., ответственный за размещение информации на официальном сайте;</p> <p>4. Турова И.Н., заведующий, Милютин С.В., старший воспитатель</p>		
<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте ОО: - отчет по итогам НОК в 2019 году; - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.</p> <p>2. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения).</p>	<p>15.01.2020</p> <p>03.02.2020</p>	<p>Чернышова С.Н., ответственный за размещение информации на официальном сайте;</p> <p>Милютин С.В., старший воспитатель</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>1. Провести высадку кустарников между прогулочными участками.</p>	<p>15.05.2020 - 31.05.2020</p>	<p>Вундер А.А., заведующий хозяйством</p>		

		07.09.2020 - 30.09.2020			
Проблемы питания	1. Разработать и использовать несколько вариантов 10-ти дневного меню. 2. Проводить анкетирование родителей по питанию детей в детском саду.	30.04.2020 17.02.2020 15.08.2020	Косарева У.Д., бухгалтер		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Замена оконных блоков в музыкальном зале. 2. Замена дверей запасных выходов (балконы).	01.07.2021	Турова И.Н., заведующий		
Образовательно-развивающие программы	1. Расширить спектр использования дополнительных общеразвивающих программ художественной направленности.	01.09.2020	Милотина С.В., старший воспитатель		
Благоустройство прилегающей территории	1. Провести работу по восстановлению целостности асфальтового покрытия на территории ОО.	01.09.2022	Турова И.Н., заведующий		
Оснащение	1. Выполнение плана мероприятий по материально-техническому оснащению: - обеспечение новыми играми и игрушками; - обеспечение каждой группы ноутбуком; - оснащение группы для детей младенческого возраста (до одного года); - оснащение логопедического кабинета.	09.01.2020 - 31.12.2022	Турова И.Н., заведующий; Вундер А.А., заведующий хозяйством		
Узкопрофильные специалисты	1. Увеличение ставки учителя-логопеда.	01.09.2020	Турова И.Н., заведующий		
Доступная среда для детей с ОВЗ	1. Обеспечение условий жизнедеятельности и	Ежегодно с 01.09. по	Турова И.Н., заведующий		

	образовательного процесса в соответствии с рекомендациями ПМПК.	31.08			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Проведение работ по оборудованию пандуса. 2. Приобретение сменных кресел-колясок. 3. Предусмотреть возможность оборудования специально санитарно-гигиенического помещения.	31.12.2022	Турова И.Н., заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2022	Турова И.Н., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 2. Проведение методических мероприятий, направленных на развитие эмпатии, толерантности, коммуникативных качеств, речи.	Постоянно Ежегодно с 01.09.- 31.08.	Милютина С.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>1. Принимать участие и проводить мероприятия, повышающие имидж учреждения.</p> <p>2. Продолжить осуществление мониторинга мнений, оценки родителей (законных представителей) о качестве условий получения детьми дошкольного образования в ОО.</p>	<p>09.01.2020 - 31.12.2022</p> <p>Ежегодно 25.05.- 31.05.</p>	<p>Турова И.Н., заведующий,</p> <p>Милотина С.В., старший воспитатель</p>		
<p>Работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Обеспечить высокий уровень проведения мероприятий для детей, родителей.</p> <p>2. Обеспечить родителям возможность организации, анализа мероприятий.</p> <p>3. Обеспечить своевременное информирование о проведении мероприятий.</p>	<p>09.01.2020 - 31.12.2022</p>	<p>Турова И.Н., заведующий,</p> <p>Милотина С.В., старший воспитатель</p>		